



สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ
สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง

ผู้ทำแบบประเมิน จำนวน ๘๖ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย ร้อยละ ๕๑.๐๐	หญิง ร้อยละ ๔๙.๐๐
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๐.๐๐	๒๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๕๘.๓๓
	๔๑-๖๐ ปี	๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๖.๖๗
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
	ประถมศึกษา	ร้อยละ ๒๗.๗๘
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	ร้อยละ ๖๓.๘๙
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๘.๓๓
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐.๐๐
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	ร้อยละ ๓๐.๕๕
	ผู้ประกอบการ	ร้อยละ ๑๖.๖๗
	ประชาชนผู้รับบริการ	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	ร้อยละ ๒.๗๘

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๑.๖๗	๕๘.๓๓	๐.๐๐
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๒.๗๘	๔๗.๒๒	๐.๐๐
๓. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,	๗๗.๗๘	๒๒.๒๒	๐.๐๐
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๗๒.๒๒	๒๗.๗๘	๐.๐๐
รวม	๖๘.๘๙	๓๑.๑๑	๐.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นอื่น/ข้อเสนอแนะ

สรุป ผลการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการให้บริการของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสีบัวทอง มีดังนี้ ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก ร้อยละ ๖๘.๘๙ พอใจ ร้อยละ ๓๑.๑๑ และพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐